

Magasin Manager

Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF)

Conditions de licence logicielle — Magasin Manager

v1.0.0 — 1 January 2026

1. Introduction et acceptation

Le présent Contrat de Licence Utilisateur Final (« Contrat », « CLUF ») est un contrat juridiquement contraignant entre vous (personne physique ou morale unique, désignée ci-après « vous », « Utilisateur » ou « Titulaire de licence ») et l'éditeur et développeur du logiciel dénommé Magasin Manager (« nous », « notre », le « Concédant » ou le « Développeur »).

Le présent Contrat régit votre acquisition, votre installation, votre activation, votre accès et votre utilisation de l'application de bureau Magasin Manager, ainsi que de l'ensemble des données, de la documentation, des mises à jour, des correctifs et des services fournis par le Concédant (collectivement, le « Logiciel »).

EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT, ACTIVANT, ACCÉDANT OU UTILISANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ PAR L'ENSEMBLE DES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD, VOUS NE DEVEZ PAS INSTALLER NI UTILISER LE LOGICIEL ET DEVEZ IMMÉDIATEMENT SUPPRIMER OU RESTITUER TOUTES LES COPIES EN VOTRE POSSESSION.

Si vous acceptez le présent Contrat pour le compte d'une société ou de toute autre personne morale, vous déclarez et garantisiez disposer du pouvoir de l'engager, et « vous » désignera cette entité.

2. Définitions

- « Logiciel » : l'application Magasin Manager sous forme de code objet, y compris tous les modules, composants, interfaces utilisateur, bases de données, scripts, définitions de schéma, ressources intégrées et documents d'accompagnement, ainsi que toutes les Mises à jour.
- « Mise à jour » : tout correctif, patch, version de maintenance, amélioration, mise à niveau ou nouvelle version du Logiciel mise à disposition par le Concédant, automatiquement ou manuellement.
- « Clé de licence » : le justificatif, jeton, certificat ou fichier de licence signé d'activation, lié à une machine ou à un compte, délivré par le Concédant et utilisé pour activer et exploiter le Logiciel.
- « Données utilisateur » : toute donnée, tout enregistrement, document, stock, facture, devis, information client ou fournisseur et tout autre contenu que vous créez, saisissez, importez ou stockez à l'aide du Logiciel.

- « Dispositif » : l'ordinateur, le poste de travail ou la machine virtuelle unique sur lequel le Logiciel est installé et activé.
- « Usage commercial » : toute utilisation du Logiciel dans le cadre d'une entreprise, d'un commerce, d'une profession ou d'une activité générant des revenus, ou à son profit.

3. Concession de licence

Sous réserve du respect continu du présent Contrat et du paiement de tous les frais applicables, le Concédant vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable, vous autorisant à installer et utiliser un exemplaire du Logiciel sur le nombre de Dispositifs pour lesquels vous avez obtenu une Clé de licence valide, à des fins exclusivement internes, professionnelles ou personnelles.

- La licence est accordée par Dispositif (ou par poste), selon ce qui est précisé lors de l'achat ou de l'activation.
- Vous pouvez réaliser un nombre raisonnable de copies du Logiciel à des fins exclusives de sauvegarde et d'archivage, à condition que toutes ces copies restent en votre possession et sous votre contrôle et conservent toutes les mentions de propriété.
- Vous ne pouvez utiliser le Logiciel que dans le cadre, l'édition, les limites d'utilisateurs et la durée (le cas échéant) pour lesquels il a été licencié.

Tous les droits non expressément accordés par le présent Contrat sont réservés par le Concédant. Aucun titre ni droit de propriété sur le Logiciel ne vous est transféré.

4. Restrictions de licence

Vous ne devez pas, et ne devez pas permettre ou aider un tiers à :

1. Copier, reproduire, distribuer, publier, vendre, louer, prêter, sous-licencier, céder ou transférer de quelque manière le Logiciel ou l'une de ses parties.
2. Modifier, adapter, traduire, altérer ou créer des œuvres dérivées fondées sur le Logiciel ou l'un de ses composants.
3. Procéder à l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, déchiffrer ou tenter de quelque manière de découvrir, reconstituer ou percer le code source, les algorithmes sous-jacents, la structure ou les secrets commerciaux du Logiciel, sauf dans la stricte mesure où une telle restriction est expressément interdite par la loi applicable.
4. Supprimer, masquer, modifier ou contourner toute mention de droit d'auteur, marque, filigrane, avis de licence, mention de propriété ou mesure technique de protection contenue dans le Logiciel ou sur celui-ci.
5. Contourner, désactiver, neutraliser, altérer ou déjouer l'activation, la vérification de licence, la consultation de la liste de révocation, le liage à la machine, la vérification de signature des mises à jour ou tout autre mécanisme de sécurité, de licence ou de contrôle d'accès du Logiciel.
6. Utiliser, générer, distribuer ou publier tout générateur de clés, émulateur de licence, correctif, crack, code de déverrouillage ou autre outil ou méthode destiné à contourner les mécanismes de licence ou de protection du Logiciel.
7. Utiliser le Logiciel pour développer, commercialiser ou distribuer un produit ou service concurrent, ou pour réaliser des tests comparatifs ou divulguer des données de performance à des fins concurrentielles sans accord écrit préalable.

8. Utiliser le Logiciel d'une manière illégale, frauduleuse, contrefaisante, diffamatoire ou portant atteinte aux droits d'un tiers.
9. Utiliser le Logiciel à des fins impliquant l'exploitation d'un service bureau, d'un service en temps partagé, d'hébergement ou d'un service applicatif par lequel le Logiciel serait mis à disposition de tiers.
10. Utiliser le Logiciel pour stocker, traiter ou transmettre des contenus que vous n'avez pas le droit légal de stocker, traiter ou transmettre.

Toute violation de la présente Section constitue une violation substantielle du présent Contrat et entraîne la résiliation immédiate et automatique de la licence qui vous est accordée.

5. Activation, vérification et révocation de la licence

Le Logiciel peut exiger une activation au moyen d'une Clé de licence et peut périodiquement vérifier la validité de votre licence, notamment en obtenant une liste de révocation signée. Vous reconnaissez et acceptez que :

- Une Clé de licence est liée à un Dispositif et/ou à un identifiant machine spécifique et ne peut être partagée, transférée ou utilisée sur un nombre de Dispositifs supérieur à celui autorisé.
- Le Concédant peut, à sa seule discrétion, révoquer, suspendre ou désactiver une Clé de licence en cas de violation, fraude, rétrofacturation, non-paiement, usage abusif ou altération suspectée.
- Vous ne devez pas falsifier, modifier ni entraver les données de licence, les réponses d'activation, les identifiants machine ou les résultats de vérification.
- Le Concédant peut exiger une réactivation à la suite d'un changement de matériel, d'une réinstallation du système d'exploitation ou d'une mise à jour du mécanisme de vérification.

Le non-respect de la présente Section peut rendre le Logiciel inopérant. Le Concédant n'encourt aucune responsabilité pour toute interruption, perte ou dommage résultant de l'application de ses mesures de licence et anti-piratage à l'encontre d'une licence non conforme.

6. Propriété et propriété intellectuelle

Le Logiciel est concédé sous licence, et non vendu. Le Concédant conserve l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Logiciel, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, droits d'auteur, secrets commerciaux, savoir-faire, marques, noms commerciaux, logos, ainsi que toutes les copies et œuvres dérivées de celui-ci. Le présent Contrat ne vous confère aucun droit de propriété sur le Logiciel.

Tous les composants open source et de tiers intégrés au Logiciel sont fournis sous leurs licences respectives, qui régissent ces composants en cas de conflit. Rien dans le présent Contrat ne vous accorde de droits sur les marques, marques de service ou l'image de marque du Concédant, qui ne peuvent être utilisées sans autorisation écrite préalable.

7. Vos responsabilités et données utilisateur

Vous êtes seul responsable de :

- Toutes les Données utilisateur saisies ou traitées par le Logiciel, et du fait que vous disposez du droit légal de les collecter, stocker et traiter.
- Du respect de toutes les lois applicables, notamment en matière de protection des données, de vie privée, de fiscalité, de facturation, de tenue de registres et de comptabilité, dans chaque juridiction où vous exercez.

- Du maintien de sauvegardes adéquates et indépendantes de vos Données utilisateur. Les fonctions de sauvegarde automatique, y compris toute fonctionnalité de sauvegarde USB ou distante, ne sont fournies qu'à titre de commodité et ne constituent pas une garantie de préservation des données.
- De la sécurisation de votre Dispositif, de votre système d'exploitation, de vos identifiants, de votre Clé de licence et de vos supports de sauvegarde contre tout accès non autorisé, perte, vol ou dommage.
- De la vérification de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les factures, devis, rapports, chiffres de stock et documents générés par le Logiciel avant de vous y fier ou de les diffuser.

Le Concédant ne garantit pas et ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la validité juridique de tout document généré par le Logiciel. Vous assumez l'entière responsabilité du contenu et de la validité juridique de vos documents commerciaux.

8. Stockage des données, sauvegardes et services tiers

Le Logiciel stocke les données localement sur votre Dispositif et peut, si vous le configurez ainsi, transmettre des données à un serveur distant ou à un support amovible que vous avez choisi. Vous reconnaissez et acceptez que :

- Le Concédant n'héberge pas, ne contrôle pas et ne garantit pas la disponibilité, la sécurité ou l'intégrité de tout serveur distant, stockage cloud, réseau ou support amovible que vous choisissiez d'utiliser.
- Vous êtes seul responsable de la configuration, de la sécurité et de l'exploitation de toute infrastructure tierce, y compris bases de données, conteneurs, hébergement et destinations de sauvegarde.
- Toute fonctionnalité de synchronisation ou de sauvegarde distante est fournie au mieux et peut échouer, être retardée ou être indisponible ; elle ne remplace pas votre obligation de maintenir des sauvegardes indépendantes.
- Le Concédant n'est pas responsable de toute perte, corruption, divulgation ou inaccessibilité de Données utilisateur résultant de votre infrastructure, de votre configuration, d'une panne réseau, d'une coupure de courant ou des actes d'un tiers.

9. Mises à jour, mises à niveau et support

Le Concédant peut, sans y être tenu, fournir des Mises à jour. Les Mises à jour peuvent être livrées automatiquement ou manuellement et peuvent modifier, ajouter ou supprimer des fonctionnalités. Sauf conditions séparées, toutes les Mises à jour sont régies par le présent Contrat. Le Concédant se réserve le droit d'abandonner toute fonctionnalité, édition ou le Logiciel lui-même, à tout moment et sans responsabilité.

Tout support, maintenance, formation ou conseil n'est fourni que s'il est expressément convenu par écrit, et peut être soumis à des frais supplémentaires. Le Concédant n'a aucune obligation de fournir un support au titre du présent Contrat.

10. Frais, paiement et remboursements

Lorsqu'un frais est facturé, la licence est accordée à réception du paiement intégral. Les frais sont hors taxes, droits et prélèvements, qui sont à votre charge. Sauf obligation légale applicable ou mention écrite expresse, tous les frais sont non remboursables.

11. Durée et résiliation

Le présent Contrat prend effet jusqu'à sa résiliation. Vos droits au titre du présent Contrat s'éteignent automatiquement et immédiatement, sans préavis, en cas de violation de l'une de ses clauses, ou à l'expiration de la durée de licence et en cas de non-renouvellement.

En cas de résiliation, vous devez cesser toute utilisation du Logiciel et détruire ou supprimer toutes les copies en votre possession, ainsi que toute Clé de licence. Les clauses relatives à la propriété, aux restrictions, aux exclusions de garantie, à la limitation de responsabilité, à l'indemnisation, au droit applicable et aux dispositions générales survivent à la résiliation.

12. Exclusion de garanties

LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE CONCÉDANT EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, D'EXACTITUDE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, LE CONCÉDANT NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL SERA EXEMPT D'ERREURS, ININTERROMPU, SÉCURISÉ, PONCTUEL OU CONFORME À VOS BESOINS, NI QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. VOUS ASSUMEZ L'ENTIER RISQUE QUANT À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES ET AUX RÉSULTATS OBTENUS DU LOGICIEL.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties. Dans ces juridictions, les exclusions ci-dessus s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi.

13. Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE CONCÉDANT, SES DÉVELOPPEURS, PROPRIÉTAIRES, EMPLOYÉS OU FOURNISSEURS NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS, DE CHIFFRE D'AFFAIRES, D'ACTIVITÉ, DE DONNÉES, DE CLIENTÈLE OU D'ACHALANDAGE, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LE COÛT DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), STRICTE OU AUTRE, MÊME SI LE CONCÉDANT A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE TOTALE DU CONCÉDANT AU TITRE DU PRÉSENT CONTRAT OU DU LOGICIEL NE SAURAIT EXCÉDER LE MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR VOUS POUR LA LICENCE AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION OU, SI CE MONTANT EST SUPÉRIEUR, LE MONTANT MINIMAL AUTORISÉ PAR LA LOI APPLICABLE.

Certaines juridictions n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour certains dommages. Dans ces juridictions, les limitations ci-dessus s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi.

14. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir indemne le Concédant, ses développeurs, propriétaires, employés et mandataires contre toute réclamation, responsabilité, dommage, perte, coût et dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à : (a) votre utilisation ou mauvais usage du Logiciel ; (b) vos Données utilisateur ; (c) votre violation du présent Contrat ; (d) votre violation de toute loi ou de tout droit de tiers ; ou (e) tout document, facture, devis ou rapport que vous générez ou diffusez à l'aide du Logiciel.

15. Conformité à l'exportation et légale

Vous ne pouvez utiliser, exporter ou réexporter le Logiciel en violation de toute loi applicable en matière de contrôle des exportations, de sanctions ou d'embargo. Vous déclarez ne pas être situé dans, sous le contrôle de, ni ressortissant ou résident d'un pays soumis à de telles restrictions, et ne pas être interdit de recevoir le Logiciel en vertu des lois de toute juridiction applicable.

16. Droit applicable et règlement des litiges

Le présent Contrat est régi par et interprété conformément aux lois du principal établissement du Concédant, sans égard à ses principes de conflit de lois. Les parties s'efforceront de bonne foi de résoudre tout litige à l'amiable. À défaut, le litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du principal établissement du Concédant, dont vous acceptez irrévocablement la compétence.

17. Dispositions générales

- **Intégralité de l'accord** : le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre vous et le Concédant concernant le Logiciel et prévaut sur tous accords, propositions ou déclarations antérieurs ou contemporains.
- **Divisibilité** : si une disposition est jugée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.
- **Absence de renonciation** : le fait pour le Concédant de ne pas appliquer une disposition ne constitue pas une renonciation à celle-ci ou à toute autre disposition.
- **Cession** : vous ne pouvez céder ni transférer le présent Contrat ou vos droits au titre de celui-ci sans l'accord écrit préalable du Concédant. Le Concédant peut librement céder le présent Contrat.
- **Modifications** : le Concédant peut mettre à jour le présent Contrat de temps à autre. La poursuite de l'utilisation du Logiciel après ces modifications vaut acceptation des nouvelles conditions.
- **Langue** : le présent Contrat peut être fourni en plusieurs langues. En cas d'incohérence ou de conflit, la version en langue anglaise prévaut, dans la mesure permise par la loi applicable.
- **Force majeure** : le Concédant n'est pas responsable de toute défaillance ou retard résultant d'événements échappant à son contrôle raisonnable.
- **Bénéficiaires tiers** : les développeurs, propriétaires et fournisseurs du Concédant sont des bénéficiaires tiers visés par les exclusions de garantie, limitations de responsabilité et dispositions d'indemnisation du présent Contrat.

18. Contact

Pour toute question relative au présent Contrat, aux licences ou à l'activation, veuillez contacter le Concédant aux coordonnées fournies avec le Logiciel.

Reconnaissance

EN CLIQUANT POUR ACCEPTER, EN INSTALLANT, EN ACTIVANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS CONFIRMEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT, ACCEPTER D'Y ÊTRE LIÉ ET DISPOSER DU POUVOIR DE LE CONCLURE.